

BLANKETT FÖR REKLAMATION

(fakturanummer)

(kund eller klagande)

(telefon)

(e-postadress)

(artikelkod)

(Objektets namn)

Beskrivning av problemet eller defekten på varan:

Du kan skicka bilder eller videomaterial till följande e-postadress: reklamacije@rositeh.si

(datum)

(Nr. av återvinning - ifylld av kändanden)

(klagande)

(kärande)

(underskrift)

(underskrift)

Om formuläret inte är fullständigt ifyllt kommer vi inte att överväga reklamationen.



Anteckningar:

Alla varor som returneras under reklamationsperioden (på webbplatsen anges garantiperioden för varje vara) skickas till tillverkaren eller leverantören.

På ROSI Teh d.o.o. är vi inte ansvariga för att klagomålsproblem löses i tid, i alla fall försöker vi lösa dem så snart som möjligt, men i alla fall beror det också på tillverkarens eller leverantörens lyhördhet. Under tiden för klagomålsproblem tillhandahåller vi inte heller några tillfälliga reservdelar.

Om tillverkaren eller leverantören upptäcker att kunden har hanterat varan oprofessionellt, vilket också är orsaken till defekten eller skadan, förbehåller vi oss rätten att debitera kostnaderna för att skicka varorna.

Varor kan överlämnas personligen eller per post (till adressen till vårt centrallager: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), varvid vi inte accepterar lösenpaket.

Vi tar inte ansvar för eventuella skador som uppstår under frakten. Innehållet ska vara lämpligt förpackat eller vid behov märkt "ömtåligt". Dessutom står kunden för alla fraktkostnader om han vill returnera reklamationsartiklarna via post.

Om ömsesidiga överenskommelser ingås bör de anges i klagomålsregistret.

Protokollet upprättas i två undertecknade exemplar – det ena tas emot av sökanden och det andra av sökanden. När du skickar in via e-post till den adress reklamacije@rositeh.si kommer du att få en bekräftelse via e-post, som anses vara en framgångsrik inlämning av klagomålet.

