

FORMULAIRE DE RETOUR D'ARTICLE

(date d'achat)

(numéro de facture)

Informations sur l'article :

Code de l'article : _____

Nom de l'article : _____

Informations du client requises pour le remboursement :

Nom et prénom ou raison sociale : _____

Adresse: _____

IBAN: _____

Coordonnées (numéro de téléphone et adresse e-mail) : _____

(date)

(signature)



Remarques :

Les articles peuvent être retournés en personne ou envoyés par voie postale à l'adresse de notre entrepôt central (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Slovénie). Nous n'acceptons pas les envois contre remboursement.

- jusqu'à 14 jours après l'achat (il est possible d'échanger l'article ou d'obtenir un remboursement pouvant aller jusqu'à 100 % de sa valeur)
- de 14 jours à 2 mois après l'achat (il est possible d'échanger l'article ou d'obtenir un remboursement pouvant aller jusqu'à 80 % de sa valeur)
- après 2 mois à compter de la date d'achat, l'échange de l'article n'est plus possible. En cas d'échange, un avoir pouvant atteindre 80 % de la valeur d'achat peut être accordé.

Le retour ou l'échange des pompes hydrauliques ainsi que des articles fabriqués sur mesure n'est pas possible. Il n'est pas non plus possible de retourner des articles utilisés ou dont l'emballage d'origine est endommagé.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception du formulaire, sous réserve que toutes les conditions requises soient remplies (conformément aux Conditions Générales de Vente).

